



ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ ЧЕРЕЗ PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ И ПОПУЛЯРНЫЕ МЕССЕНДЖЕРЫ

PayControl Inform — модуль платформы PayControl, обеспечивающий рассылку push-уведомлений и сообщений в популярные мессенджеры клиентам прикладных систем и сервисов с последующим контролем их доставки на мобильные устройства. По умолчанию используется Telegram, также по желанию заказчика могут быть подключены и другие мессенджеры.

Преимущества:

- Существенное снижение финансовых затрат на SMSинформирование
- Надежная доставка сообщений на мобильные устройства клиентов и повышение безопасности обслуживания в целом
- Возможность реализации автоматического подписания клиентом уведомления о прочтении сообщения (выполняются требования 161-ФЗ об информировании клиентов о совершаемых транзакциях)

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Независимый модуль PayControl Inform позволяет отправлять клиентам push-сообщения из различных прикладных систем с контролем их доставки на мобильные устройства пользователей. Если доставка какого-либо из сообщений не состоялась, то модуль PayControl Inform обеспечит отправку того же сообщения через SMS-шлюз.

РауControl Inform является полностью серверным решением, которое разворачивается в ИТ-инфраструктуре банка или сервис-провайдера вместе с серверной частью платформы РауControl, или независимо от неё. Данный модуль не требует установки на мобильные устройства пользователей никакого дополнительного ПО и обеспечивает доставку сообщений вне зависимости от используемых операционных систем смартфона (iOS или Android). Серверная часть платформы РауControl уже содержит минимально необходимую для



Сферы применения:

- системы Интернет-или мобильного банкинга
- электронная коммерция и любые сервисы, доступные мобильным пользователям через Интернет (телемедицинские порталы, торговые площадки, туристические компании, личные кабинеты пользователей дистанционных государственных услуг)
- системы электронного документооборота



SafeTech — российский разработчик инновационных решений для защиты систем дистанционного банкинга и электронного документооборота.

Компания создает инструменты безопасности для цифровых каналов, чтобы пользователи могли решать повседневные задачи проще, удобнее и безопаснее.

В настоящее время решения компании SafeTech используют клиенты более 80 российских банков.

OOO «СэйфТек» +7 (495) 120-99-09 safe-tech.ru info@safe-tech.ru своей работы функциональность push-уведомлений, поэтому расширенные возможности PayControl Inform могут внедряться или сразу вместе с PayControl, или развёртываться по мере дальнейшего развития и расширения проекта.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ОСОБЕННОСТИ

Модуль PayControl Inform позволяет банкам и сервиспровайдерам реализовать следующие возможности:

- отправка на мобильные устройства пользователей до 5 000 уведомлений в секунду
- работа со смартфонами на базе Apple iOS и Google Android
- отсутствие на смартфоне и в мобильном приложении для оказания сервиса проприетарных библиотек для обработки push-уведомлений
- контроль доставки push-уведомлений конкретным мобильным пользователям
- отправка SMS в случае, если push-уведомление доставлено в течение заданного времени
- возможность двухэтапного взаимодействия со смартфоном пользователя, что позволяет отправлять через PayControl Inform конфиденциальную информацию
- аутентификация клиентского устройства при отправке полезной нагрузки информационного сообщения
- информирование прикладной системы о статусе доставки push-уведомления путем обратного вызова

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Модуль PayControl Inform позволяет осуществлять рассылки push-сообщений в любом объеме с информированием клиентов о совершаемых транзакциях, персональных предложениях, а также любой другой маркетинговой информацией.

Преимуществами использования модуля PayControl Inform для банков и провайдеров услуг являются:

- экономическая эффективность
- защищенный режим доставки push-сообщений, повышение безопасности обслуживания в целом
- контроль доставки push-сообщения на мобильные устройства пользователей
- выполнение требований 161-ФЗ об информировании клиентов о совершаемых транзакциях